

DESAPARICIONES DE PERSONAS Y TECNOLOGÍA

Cómo la tecnología puede ayudar a encontrar personas desaparecidas y a salvar vidas

Por **Juan Francisco Delgado Morales**
Patrono de la Fundación QSD Global

Conocemos las cifras que hace públicas el Centro Nacional de Desaparecidos de personas desaparecidas en España sin causa aparente. A fecha de 31 de diciembre de 2018, en el sistema se han registrado un total de 176.063 denuncias por desapariciones de personas. Del conjunto de estas denuncias, cabe matizar que se encuentran en situación de activo, es decir, vigentes por no haber sido resuelto el caso y conocida la situación y estado en la que se encuentra la persona desaparecida, 12.330 denuncias, lo que supone un 7% del total de denuncias registradas. Cifras que esconden dramas familiares y personales muy profundos y que hace que decenas de miles de familias vivan un extraordinario dolor por la pérdida y por la impotencia para encontrar a su ser querido. Son muchas las familias que en la



App desarrollada por la Secretaría de Estado del Ministerio del Interior

Fundación Europea para Personas Desaparecidas QSD Global nos hacen ver su desesperación y su duelo por la esperanza maltrecha de encontrar a sus familiares. El Programa "Desaparecidos" de TVE -que dirigió Paco Lobaton, entre enero y marzo de 2018- retrató esa realidad y ayudó enormemente a tomar conciencia de lo que hay detrás de estas abultadas cifras.

En este encrucijada la tecnología está jugando y puede jugar un papel cada vez más esperanzador. Desgraciadamente, en el futuro se van a seguir produciendo muchas desapariciones. Ha habido un repunte en las denuncias. En el año 2017 se produjo un 8% de denuncias activas y en 2018 un 24% de denuncias

igualmente activas, de las cuales más de un 60% correspondían a menores de edad.

Ni que decir tiene que la tecnología, especialmente la tecnología móvil, ha avanzado exponencialmente en este tiempo. La tecnología móvil por satélite, la alta velocidad con el 3G el 4G y el 5G ahora, van a ayudar mucho con la integración de los datos de wifi. Una combinación de datos que pueden dar con mucha precisión las localizaciones, incluso cuando la batería escasea o el teléfono se apaga, con la tecnologías NFC que ya llevan incorporadas muchos móviles para los pagos y que funcionan incluso con el móvil apagado. Además, la ciencia de los datos no sólo es fundamental para la localización en tiempo real de las personas desaparecidas, especialmente en las primeras horas, sino también para la reconstrucción del comportamiento de esas personas y su entorno.

En España está funcionando la aplicación móvil “ALERTCOPS” de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Un avance notable para las desapariciones. Aunque no es específica para ellas, resulta de extraordinaria utilidad para avanzar en la seguridad, especialmente en casos de menores.

En Estados Unidos funciona desde los años 90 la Alerta AMBER, un extraordinario sistema que permite aplicar la ley mediante una acción global de comunicación basada en una asociación voluntaria de las agencias de transporte, los organismos de radiodifusión y la industria inalámbrica (operadoras de móviles). Los boletines de emergencia entregan información en tiempo real a través de varias vías, desde alertas en teléfonos celulares, señales en autopistas e información en autobuses hasta interrupciones de transmisión en radio y televisión y apoyo de los motores de búsqueda en Internet. Las alertas AMBER acreditan su éxito con la recuperación de 957 niños desde su introducción en 1997.

El 8 de mayo, Amanda Heller, una fisioterapeuta de 35 años e instructora de yoga de Hawái, desapareció durante una carrera matutina en una reserva forestal aislada de Hawái. Heller fue encontrada herida, pero viva, tras 16 días de búsqueda. La policía y los voluntarios utilizaron diversas formas de tecnología para recopilar más información. Se usaron transmisiones en vivo para tener una vista en tiempo real de la reserva natural desde su coche. Al mismo tiempo, los voluntarios que se sumaron a la búsqueda recibían datos de las aplicaciones del GPS sobre su posicionamiento para compilar un mapa en vivo de la reserva y así *mapear* de forma precisa dónde habían pasado. Volvían

todos los días a la base, cargaban esos datos y cinco minutos después estaban en la pantalla en vivo, para saber en tiempo real por dónde iba la búsqueda. El GPS realiza un seguimiento de las áreas cubiertas, así como aquellas que aún necesitan búsqueda. Se envió una llamada de alerta a las empresas locales, residentes y visitantes para obtener imágenes de video de cámaras de seguridad para obtener información que condujera al paradero de Heller. Las autoridades también pidieron de forma rápida imágenes de seguridad de las empresas locales a lo largo de la ruta donde se vio por última vez a Heller para descartar actividades delictivas y desarrollar una línea de tiempo coherente y oficial.

Los miembros del grupo de búsqueda estaban equipados con teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles y tabletas para recopilar información y transmitirla rápidamente a la policía. Las autoridades también utilizaron cámaras infrarrojas y drones para obtener una vista panorámica del área. Otros métodos de búsqueda han incluido el uso de equipos caninos con GPS y cámaras y buscadores especializados dotados con cámaras y geolocalización, así como drones para terrenos difíciles. Dieciséis días después, Helen apareció aún con vida y se salvó. Los métodos rudimentarios de búsqueda deben dar paso a estos medios que de forma sencilla ya están al alcance de nosotros. La tecnología móvil lo permite. Hace falta para ello liderazgo, determinación y una hoja de ruta clara de actuación rápida, similar a la de alerta Amber para implicar a todo el mundo. En España, la Alerta Menor Desaparecido instaurada en 2010 acaba de ser renombrada como Alerta Amber, adoptando así la denominación que rige en Europa junto con el teléfono único para el Menor Desaparecido, el 116 000. Es de esperar que este cambio suponga una disposición más flexible y audaz que con la anterior Alerta que nunca llegó a activarse.

El valor de los nuevos recursos tecnológicos es particularmente útil en la prevención de desapariciones de mayores con enfermedades neurodegenerativas. El programa Mayores a Salvo y la Campaña INVISIBLES (www.invisibles.es), impulsados por QSDglobal, apuestan decididamente por la utilización de estas herramientas. Asimismo, La llegada de la tecnología móvil de muñeca y de las llamadas “pulseras de actividad” mejora el seguimiento de los principales grupos de riesgo, menores, y, sobre todo personas mayores afectadas por Alzheimer un colectivo que alcanzará el año que viene, 2020, la escalofriante cifra de 1.300 enfermos según la previsión del CRE-Alzheimer, centro de referencia estatal. Así que es posible afirmar que la tecnología bien empleada y usada a tiempo puede salvar muchas de las decenas de vidas que se malogran a diario en su ausencia.